

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ  
ΥΔΡΕΥΣΗΣ – ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΘΑΣΟΥ**

Α.Φ.Μ. 800125738 - Δ.Ο.Υ. Καβάλας  
Λιμένας Θάσου 6404 Θάσος  
Τηλ.: 25930 24025-26 – Φαξ: 2593058344  
E-mail: grammateia@deyathassou.gr

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**Α Π Ο Σ Π Α Σ Μ Α**

Από το πρακτικό της με αριθμό 15/23-08-2024 τακτικής συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης Θάσου.

Αρ. Απόφασης 149/2024

**ΘΕΜΑ:** «Έγκριση απευθείας ανάθεσης της παροχής υπηρεσιών υποστήριξης τηλεφωνικού κέντρου, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 328 του ν. 4412/2016».

Στο Λιμένα Θάσου σήμερα στις **23 του μηνός Αυγούστου του έτους 2024** ημέρα της εβδομάδας Παρασκευή και ώρα 13:00 μ.μ. συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση το Διοικητικό Συμβούλιο της Δ.Ε.Υ.Α.Θ. στα γραφεία της Επιχείρησης, ύστερα από την υπ' αριθμ. 3476/19-08-2024 έγγραφη πρόσκληση του Προέδρου αυτού κ. Μανίτσα Κωνσταντίνου, που επιδόθηκε σε όλους τους συμβούλους στο ηλεκτρονικό τους ταχυδρομείο (e-mail), σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 του Ν. 1069/80. Αφού διαπιστώθηκε ότι υφίσταται νόμιμη απαρτία, γιατί σε σύνολο έντεκα (11) μελών συμμετείχαν στη συνεδρίαση τα οκτώ (8) τακτικά μέλη, κηρύχθηκε από τον Πρόεδρο η έναρξη της συνεδρίασης.

**Πρόεδρος:** Μανίτσας Κωνσταντίνος

**Παρόντες:** Σαλταρής Αργύριος - Μανίτσας Δημήτριος - Κουτσουμανής Γεώργιος - Λαμπρινίδης Λάμπρος - Βουλτσιδής Παναγιώτης - Καραβούζης Στυλιανός - Καλαφάτης Τηλέμαχος - Κωνσταντίνου Δημήτριος - Σεβαστός Δημήτριος

**Απόντες:** Καραβούζης Στυλιανός - Καλαφάτης Τηλέμαχος - Μπουδούρη Αικατερίνη

**Αποχωρήσαντες:** ΚΑΝΕΙΣ

Στη συνεδρίαση παραβρέθηκε χωρίς δικαίωμα ψήφου η Γενική Διευθύντρια της Δ.Ε.Υ.Α.Θ. κ. Μαύρου Αργυρή.

Ο Πρόεδρος εισηγούμενος το πέμπτο (-5<sup>ο</sup>-) τακτικό θέμα της ημερήσιας διάταξης θέτει υπόψη των μελών την εισήγηση του τμήματος προμηθειών, η οποία έχει ως εξής:

Η Δ.Ε.Υ.Α.Θ. προκειμένου να εξυπηρετήσει τις ανάγκες επικοινωνίας τόσο των πολιτών με τα τμήματα εξυπηρέτησης καταναλωτών, πελατών, προμηθευτών, παρόχων, όσο και όλα τα τμήματα της Διεύθυνσης, του Διοικητικού Προσωπικού (Γραμματεία, Πρωτόκολλο, Ταμείο, Λογιστήριο), της Τεχνικής Υπηρεσίας κ.α. εσωτερικά, προτίθεται να αντικαταστήσει το τηλεφωνικό κέντρο στα γραφεία της Επιχείρησης. Η αντικατάσταση κρίνεται απαραίτητη καθώς το υπάρχον τηλεφωνικό κέντρο δεν δίνει τη δυνατότητα απευθείας επικοινωνίας με το

αντίστοιχο τμήμα, δεν είναι δυνατόν να υπάρχει η εσωτερική επικοινωνία και ταυτόχρονα να δέχεται κλήση το κάθε τμήμα από εξωτερική γραμμή (κλήση σε αναμονή), σε περίπτωση την οποία η κεντρική συσκευή είναι κατειλημμένη δεν υπάρχει η δυνατότητα να δέχεται εξωτερική κλήση. Επίσης, το υπάρχον τηλεφωνικό κέντρο είναι αναλογικό, περασμένης τεχνολογίας που δεν επιδέχεται ανταλλακτικών ή επιδιορθώσεων. Περαιτέρω, λόγω της αναλογικότητας του υπάρχοντος τηλεφωνικού κέντρου, δεν μπορούν να εξυπηρετούνται ταυτόχρονα οι δύο τηλεφωνικές γραμμές της επιχείρησης (2593024025 και 2593024026), με αποτέλεσμα όταν η μία εκ των δύο είναι κατειλημμένη, η δεύτερη δεν μπορεί να εξυπηρετεί τις ανάγκες του προσωπικού ή την επικοινωνία των καταναλωτών. Τέλος το υπάρχον τηλεφωνικό κέντρο δεν υποστηρίζει πάνω από 8 γραμμές με αποτέλεσμα διοικητικοί υπάλληλοι να έχουν κοινές γραμμές, δυσκολεύοντας την εργασία τους. Για τους παραπάνω λόγους, η Δ.Ε.Υ.Α.Θ., προτίθεται να προβεί σε προμήθεια τηλεφωνικού κέντρου ψηφιακής τεχνολογίας, το οποίο να υποστηρίζει όλα τα παραπάνω.

Στον ενδεικτικό προϋπολογισμό περιλαμβάνεται κάθε κόστος εγκατάστασης, παραμετροποίησης και ό,τι άλλο απαιτείται για την ορθή λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου. Επίσης, θα πρέπει να παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας 3 ετών.

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΣΕ ΕΥΡΩ**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	Μ.Μ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΤΕΜΑΧΙΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.
ΠΟΛΥΠΡΙΖΟ 6 ΘΕΣΕΩΝ 230V	ΤΜΧ.	2	50,00	100,00
ΕΞΑΡΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΛΩΔΙΩΝ	ΤΜΧ.	2	30,00	60,00
PATCH CORD UTP 0.5M	ΤΜΧ.	60	1,50	90,00
ΦΥΣΑΚΙΑ, ΔΕΜΑΤΙΚΑ	ΤΜΧ.	1	80,00	80,00
ΚΑΛΩΔΙΟ UTP	ΜΕΤΡΑ	100	0,70	70,00
MINI RACK 6U	ΤΜΧ.	1	85,00	85,00
ROUTER	ΤΜΧ.	1	220,00	220,00
PORT+4 SPF SLOTS	ΤΜΧ.	2	350,00	700,00
9- PORT	ΤΜΧ.	6	70,00	420,00
WI-FI 6 DUAL BAND	ΤΜΧ.	3	115,00	345,00
ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΛΩΔΙΩΝ-ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΤΟ Rack και ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ		1	650,00	650,00
ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ- ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ- ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ 17 ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		1	400,00	400,00
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ROUTER-ΑΣΥΡΜΑΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ-FIREWALL ROULES-ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΞΕΧΩΡΙΣΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ DATA		1	250,00	250,00
ΕΤΗΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΓΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ-ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ		1	1000,00	1.000,00

ΣΥΝΟΛΟ				4.470,00
ΦΠΑ				1.072,80
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>				<b>5.542,80</b>

Για την εκκίνηση της διαδικασίας ελήφθησαν οι παρακάτω ενέργειες:

1. Συντάχθηκε και υπογράφηκε η τεχνική έκθεση από την Γενική Διευθύντρια για την τεκμηρίωση της αναγκαιότητας της υπηρεσίας, η οποία κατατέθηκε στο τμήμα προμηθειών για τις απαραίτητες διαδικασίες.
2. Αναρτήθηκε το με αρ. πρωτ. 3486/21-08-2024 Πρωτογενές αίτημα που έλαβε ΑΔΑΜ: 24REQ015309802.
3. Έχει ληφθεί η 15<sup>η</sup> Απόφαση Έγκρισης πολυετούς υποχρέωσης με αρ. πρωτ. 3489/21-08-2024 για πίστωση ύψους χιλίων ευρώ (1.000,00€) πλέον Φ.Π.Α, για την πληρωμή δαπάνης σε βάρος της πίστωσης του προϋπολογισμού εξόδων τα έτη 2024 και 2025 σε βάρος των Κ.Α. 61-03-0001 «Αμοιβές μηχανογραφικών υπηρεσιών και τεχνικής υποστήριξης λογισμικών» για την παροχή υπηρεσίας υποστήριξης του τηλεφωνικού κέντρου για ένα χρόνο ως εξής:

		ΕΤΟΣ 2024	ΕΤΟΣ 2025	ΣΥΝΟΛΟ
ΔΕΥΑΘ	Κ.Α	ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ
	61-03-0001	350,00	650,00	1.000,00
	54-00	84,00	156,00	240,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>434,00</b>	<b>806,00</b>	<b>1.240,00</b>

4. Την Απόφαση Ανάλιψης Υποχρέωσης με αριθμό ΑΑΥ00266/21-08-2024, για δέσμευση πίστωσης ποσού που έλαβε Α.Δ.Α. 60ΣΟΟΕΥΣ-Ξ9Υ
5. Απεστάλη η με αρ. πρωτ. 3493/21-08-2024 πρόσκληση υποβολής οικονομικής προσφοράς προς την εταιρία **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ Ο.Ε Γ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΦΜ:081020548** που εδρεύει στην Καβάλα, Μ. Αλεξάνδρου 27, τ.κ. 65 302, τηλ. 2510831000 που έλαβε ΑΔΑΜ:24PROC05310276.
6. Κατατέθηκε η με αριθ. πρωτ. 3519/22-08-2024 οικονομική προσφορά για το συνολικό ποσό των 4.442,40 € πλέον Φ.Π.Α., συνοδευόμενη με όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Παρακαλούμε για τη λήψη της απαιτούμενης απόφασης.

Τα μέλη εξέφρασαν την άποψή τους επί του παραπάνω θέματος.

Στη συνέχεια ο Πρόεδρος κάλεσε τα μέλη να ψηφίσουν σχετικά.

**Υπέρ** ψήφισαν και τα οκτώ παρόντα μέλη

Το Διοικητικό Συμβούλιο λαμβάνοντας υπόψη όλα τα ανωτέρω, καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 5 του Ν. 1069/80, όπως ισχύουν, ύστερα από διαλογική συζήτηση και ανταλλαγή απόψεων

**Αποφασίζει ομόφωνα**

1. Την έγκριση των Τεχνικών Προδιαγραφών, οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας απόφασης, για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης τηλεφωνικού κέντρου, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης.
2. Την έγκριση της ανάθεσης της εκτέλεσης της παροχής υπηρεσιών υποστήριξης τηλεφωνικού κέντρου στην εταιρία **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ Ο.Ε Γ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε** ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΦΜ:081020548 που εδρεύει στην Καβάλα, Μ. Αλεξάνδρου 27, Τ.Κ. 65 302, τηλ. 2510831000, έναντι του συνολικού ποσού των 4.442,40 € πλέον Φ.Π.Α.
3. Η δαπάνη που προκαλείται από την συγκεκριμένη ανάθεση θα καλυφθεί από ίδιους πόρους της Δ.Ε.Υ.Α.Θ. και θα βαρύνει τον Κ.Α. 14-09, τον Κ.Α. 61-03-0001 και τον Κ.Α. 54-00 του Προϋπολογισμού εξόδων της Επιχείρησης οικονομικού έτους 2024.
4. Ανάλογες πιστώσεις θα εγγραφούν και στον Προϋπολογισμό έτους 2025.
5. Εξουσιοδοτεί τον Πρόεδρο του Δ.Σ. για την υπογραφή της σύμβασης.

**Η απόφαση αυτή πήρε αριθμό 149/2024**

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**Μανίτσας Κωνσταντίνος**

**ΤΑ ΜΕΛΗ**

**Σαλατάρης Αργύριος  
Μανίτσας Δημήτριος  
Κουτσουμανής Γεώργιος  
Βουλτσίδης Παναγιώτης  
Λαμπρινίδης Λάμπρος  
Σεβαστός Δημήτριος  
Κωνσταντίνου Δημήτριος**

**Ακριβές Απόσπασμα**

**Θάσος 26-08-2024**

**Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου**

**Μανίτσας Κωνσταντίνος**